



サブ店長または No.2と呼ばれている皆様へ ワンスアラウンドの 店長養成塾2010

ご要望にお応えしていよいよスタート!

次のリーダー候補の皆様へ。
ある時は店長代理、またある時はスタッフとのパイプ役...
サブの役割とは何か?を考えながら、
店長を目指すのに必要なスキルを習得します。

**現場を支える
サブ店長向け実践型セミナー!**

講義1 サブ店長とは?

講師：村上 出

ーサブ店長に必要なスキルとマインドとはー
サブ店長に必要な基本を理解し、上司・部下それぞれに対するコミュニケーションのポイントを学びます。

講義2 売上分析と売上対策の立て方

講師：池田 裕一

ー店データから課題を特定して解決策を導き出すー
お店の売上分析の仕方、課題・原因のつかみ方から売上対策の立て方を、ケーススタディ形式で楽しく学びます。

講義3 接客スキルのOJT手法

講師：古賀智映子

ーお店の課題、部下の接客スキルに合わせたトレーニング方法ー
店事例や部下の接客スキルに合わせた現場トレーニング方法をゲーム感覚で体験しながら学んでいきます。

セミナー終了後、自分自身の DO PLAN を記入して頂き、お店に戻って必ず実施する「行動目標」を決めて頂きます。
→店長宛に送付し、その行動目標について店長とサブ店長でコミュニケーションを取っていただきます!

人が育てば お店が育ち 顧客が育って 売上が育つ!

日時：①2月19日(金) 10:00~17:30 場 所：商業界会館 東京都港区麻布台2-4-9
②2月24日(水) 10:00~17:30 受講料：19,000円 (税込・お弁当代を含みます)

お申し込みはFAXで ▶ 03-5499-1334

ワンスアラウンドの 店舗活性塾 セミナー受講お申込書

お申し込み期限 2010年2月10日(水)

●御社情報

※定員は35名とさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

御社名		業種・業態	
フリガナ ご担当者		部署名・役職名	
ご連絡先	〒		TEL ()

●受講者様情報

※太枠内をご記入下さい。

希望日	お名前(フリガナ)	性別	職場名	役職	年齢
①	碗州 太郎 (ワンス タロウ)	男	奥沢店	サブ店長	24

一括お申し込みでお得な5名様パックは75,000円(税込)です。ぜひご利用下さい!